

Familie Flörchinger

63834 Sulzbach am Main

Firma

Fritz Stenger

Hauptstraße 7

63872 Heimbuchenthal

Sulzbach, den 07.10.2023

Liebes Stenger-Team,

vor ziemlich genau einem Jahr waren wir in den letzten Zügen mit unserem Holzhaus und standen kurz vor dem Umzug. Inzwischen haben wir uns sehr gut eingelebt und fühlen uns total wohl in den eigenen vier Wänden.

Als „Fremdplanung“ kamen wir bereits mit einem fertigen Bauplan/-antrag unseres Architekten zu euch. Unser Haus ist als Aufstockung auf einen bestehenden Gewölbekeller und mit mehreren angrenzenden Nachbarhäusern doch etwas spezieller und die Umsetzung war nicht ganz unkompliziert. Deshalb sind wir froh, mit der Firma Fritz Stenger einen Baupartner gefunden zu haben, der dieses Projekt so toll mit und für uns umgesetzt hat.

Angefangen hat alles mit der Bau- & Immobilienmesse in Aschaffenburg, wo wir uns generell über die verschiedenen Möglichkeiten des Bauens und diverse Handwerker der Umgebung informieren wollten, da wir zu dieser Zeit bereits mit unserem Architekten in Planung waren. Hier kamen wir am Messestand der Firma Fritz Stenger vorbei und schnell mit Herrn Stenger ins Gespräch. Er erklärte uns ein bisschen über die Art und Weise der Stenger-Holz Häuser und zeigte uns anhand eines Musters den Wandaufbau. Nach unserem Messebesuch erhielten wir verschiedenes Infomaterial, es folgten erste Beratungsgespräche und Vor-Ort-Begutachtungen und der Baufamilieninfotag, welcher aufgrund von Corona bei uns leider nur online stattfinden konnte. Nachdem bisherige Kunden uns in den Gesprächen dann durchweg über ihre positiven Erfahrungen berichtet haben und wir von der generellen Vorgehensweise begeistert waren, haben auch wir uns dafür entschieden, dass wir ein Holzhaus mit der Firma Stenger bauen wollen.

Schnell war klar, dass unser Bauvorhaben innerhalb weniger Monate realisierbar ist und dann ging es auch recht rasch los. Der Abriss / Rückbau des alten Gebäudeteils über dem Gewölbekeller begann im Januar 2022 und im März wurde auch schon der Rohbau gestellt. Hier war es spannend zu sehen, wie nach nur wenigen Tagen bereits das komplette Holzhaus stand.

Zu Beginn der Bauphase haben wir einen Bauzeitenplan erhalten, durch den wir genau wussten, in welchen Zeiträumen welche Gewerke an der Reihe sind. So war für uns klar, wann wir unsere Eigenleistungen ausführen müssen und wann die Handwerker auf der Baustelle tätig werden. Insgesamt wurde dieser Plan super eingehalten, teilweise konnten einzelne Arbeiten sogar vor dem geplanten Termin ausgeführt werden. Trotz des zu dieser Zeit herrschenden allgemeinen Baustoffmangels war am Ende alles pünktlich fertig und wir konnten „nach Plan“ im Oktober 2022 einziehen.

Bei allen Fragen (und als Bauherr hat man oft & viele Fragen 😊), ob anfangs bei der Planung, bei den Eigenleistungen oder allem anderen was sonst noch während der Bauphase aufgekommen ist, standen uns die zuständigen Mitarbeiter aus dem Stenger-Team und auch von den Partnerhandwerkern immer zur Seite. Egal ob per Mail, telefonisch oder vor Ort auf der Baustelle, es war immer eine freundliche und respektvolle Umgangsart mit uns als Kunden. Wenn es mal Probleme gab, was zum Glück eher selten der Fall war, wurde sich rasch gekümmert und eine unkomplizierte Lösung gefunden.

Auch die Kosten konnten wir gut kalkulieren, da diese von Anfang an offen dargelegt wurden. Bei allen gewünschten Änderungen erfolgte ein entsprechender Kostennachtrag, womit wir das Budget immer im Blick hatten.

Die bei uns tätigen Partnerhandwerker können wir ebenfalls weiterempfehlen! Hier merkt man einfach, dass alle schon jahrelang zusammenarbeiten und somit alles Hand in Hand läuft. Als Bauherren blieb uns dadurch viel Zeit und Nerven erspart, weil die Handwerker vieles einfach untereinander abgestimmt haben und wir uns nicht um jede Kleinigkeit selbst kümmern mussten.

Was uns von Anfang an auch überzeugt hat, war die Regionalität und dass wir nie das Gefühl hatten, man will uns mal „ganz schnell ein Haus“ verkaufen, so wie es bei manchen Anbietern in den Musterhausparcs der Fall ist.

Fazit: Anfangs dachten wir, wie kann es sein, dass alle so von Fritz Stenger schwärmen, einen Haken muss es doch geben. ABER: wir können alle positiven Erfahrungen nur bestätigen! Wir würden uns jederzeit wieder für ein Holzhaus der Firma Fritz Stenger entscheiden und fühlen uns in unserem Eigenheim sehr wohl.

Herzlichen Dank und an dieser Stelle auch nochmal ein großes Lob an alle Mitarbeiter!

Viele Grüße aus Sulzbach


Familie Flörchinger